

**УТВЕРЖДАЮ**



Утверждено Приказом № 1 от «10» января 2019

**ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ  
МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА  
Автономной некоммерческой организации дополнительного  
образования «Центр Альбион»**

- 1.1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) Автономной некоммерческой организации дополнительного образования «Центр Альбион» (АНО «Центр Альбион», далее – Организация).
2. Настоящее Положение утверждено с учётом мнения обучающихся (протокол собрания обучающихся № 1 от 10 января 2019 года ), и Общего собрания работников (протокол собрания № 3 от 10 января 2019 года).
3. Комиссия создаётся в соответствии со статьёй 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случае возникновения конфликта интересов педагогического работника, по вопросам применения локальных нормативных актов Организации, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.
4. Комиссия создаётся в составе трёх членов из равного числа представителей обучающихся, родителей (законных представителей ) несовершеннолетних обучающихся и представителей сотрудников Организации.  
Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав комиссии осуществляется общим собранием обучающихся, общим собранием родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и Общим собранием сотрудников Организации.  
Сформированный состав комиссии объявляется приказом Директора Организации.
5. Срок полномочий комиссии составляет два года.
6. Члены комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
7. Досрочное прекращение полномочий комиссии осуществляется:
  - 7.1. На основании личного заявления члена Комиссии об исключении его из её состава.
  - 7.2. По требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме.
  - 7.3. В случае отчисления из Организации обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения сотрудника Организации – члена Комиссии.
8. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в её состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 3 настоящего Положения.
9. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава Председателя и

секретаря.

10. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее Председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 учебных дней с момента поступления такого обращения.

11. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства возникновения конфликтной ситуации.

12. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала рассмотрения поступившего обращения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от пояснений не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

13. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

14. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения образовательной организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалоб на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

15. Решение Комиссии оформляется протоколом.

Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.